



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

V Direzione Sviluppo Economico e Politiche Sociali
Servizio Politiche Sociali

Prot. int. n. 2022/V Dir. S.PS

Messina, 01.12.2016

oggetto : pubblicizzazione iniziativa di *Save the Children* .

PEC

**CITTA' METROPOLITANA
di MESSINA**

JSCITA

25/12/2016

Protocollo n.0039784/16



Alle Amministrazioni Comunali
del territorio provinciale

Con la presente si richiede adeguata pubblicizzazione e diffusione dell'allegato comunicato pervenuto da *Save the Children Italia Onlus* riguardante un' importante ed utile servizio in favore di minori stranieri non accompagnati.

Il Responsabile
del Servizio Politiche Sociali
(Dott.ssa Irene Calabrò)



Save the Children
Italia ONLUS

Roma, 10 ottobre 2016

Oggetto: Servizio Help line per minori stranieri non accompagnati sul territorio italiano.

Gentilissimo/a,

ci teniamo ad informarvi di un nuovo servizio che Save the Children Italia sta attivando per i minori stranieri non accompagnati.

Si tratta di una Help line, un servizio telefonico multilingue (italiano, arabo, inglese, francese, tigrino, somalo, farsi) che garantirà, gratuitamente, supporto e orientamento per i minori migranti soli presenti sul territorio nazionale, al fine di informarli sui loro diritti, fornire assistenza legale e psicologica, attivare contatti locali con i servizi e le associazioni.

L'Help line è rivolta ai minori stranieri arrivati da soli in Italia, ma potrà essere un riferimento utile anche per i loro familiari, residenti in Italia o in altri Paesi, per gli operatori di strutture e/o comunità di accoglienza, operatori delle istituzioni, associazioni di volontariato e cittadini.

Il servizio, realizzato da Save the Children con proprie risorse, è attivo per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, dalle ore 11 alle ore 17, ed è raggiungibile attraverso il **numero verde gratuito 800 14 10 16** (per Lycamobile: 351 2 20 20 16). Attualmente siamo in una fase sperimentale di avvio.

Sperando di fare cosa gradita e di poter essere di supporto anche ai minori stranieri non accompagnati e ai servizi del vostro territorio, vi inoltriamo il materiale comunicativo, invitandovi a dare ampia diffusione.

Distinti saluti

Raffaella Milano
Direttrice
Programmi Italia-Europa
Save the Children Italia